



A IMPORTÂNCIA DA RECEPÇÃO DE UM CONSULTÓRIO OU CLÍNICA

Normalmente, a recepção é o primeiro contato do paciente. Oferecer um atendimento de excelência auxilia na imagem da instituição médica e na fidelização dos pacientes



EXPEDIENTE

Notícias Médicas
Órgão informativo da Associação Paulista de
Medicina Regional de Santo André, Mauá, Ribeirão
Pires e Rio Grande da Serra.

Endereço:
Casa do Médico - Av. dos Andradas, 224
Santo André.
Fones: (11) 4990-0366/ (11) 4990-0168
www.apmsantoandre.org.br
apmsantoandre@uol.com.br
info@apmsantoandre.org.br

Dr. Newton Ota Takashima
Presidente

Dr. Chady Satt Farah
Vice-presidente

Dr. Darly Pereira Junior
Secretário Geral

Dra. Daisy Baldez
1ª Secretária

Dr. Newton da Costa Brandão Sobrinho
1º Diretor de Patrimônio e Finanças

Dra. Eliana Kiyomi Yamashita Vallejo
2º Diretor de Patrimônio e Finanças

Dra. Olga Maria Castro Franco Goytia
Diretora Social

Dra. Nadjanara Dorna Bueno
Diretora Científica

Dra. Rosana Neves dos Santos
Diretora de Comunicação

Dr. Adriano Valente
Diretor de Defesa Profissional

Dr. Alderico Cabral de Sousa Viana
Diretor de Cultura e Esporte

Conselho Fiscal Efetivo
Dr. Antonio Carlos Lugli
Dr. German Goytia Carmona
Dra. Tatiana de Moura Guerschman

Conselho Fiscal Suplente
Dr. Wilson Roberto Davanzo
Dr. Vanderley da Silva de Paula
Dr. Alberto Arouca Monteiro Filho

Delegados às Assembleias da APM
Dra. Ariadne Stacciarini Dantas
Dr. Thiago Brunelli Rezende da Silva
Dra. Alice Lang Simões Santos

Jornalista Responsável
Sônia Macedo (Mtb. 15.787)

Redação, revisão e fotos:
Sônia Macedo (11) 99243-9320

Direção de Arte **Alex Franco**
Diagramação **Sergio Tanaka**
Assertiva Criativa Whatsapp (11) 99107-1442

As matérias assinadas são
inteiramente de responsabilidade
dos autores



Nossas Entidades Médicas

Temos três grandes grupos de entidades médicas bem atuantes no Brasil: os conselhos, os sindicatos e as associações.

Os conselhos têm a função de zelar pela medicina praticada, definir as regras da boa prática médica (a principal ferramenta para isso é o Código de Ética Médica) e até punir os casos de descumprimento da boa prática. Para ter a isenção necessária para julgar um ato médico, os conselhos não podem ser entidade de defesa do médico, mas somente de defesa da Medicina.

Os sindicatos têm o enfoque mais trabalhista envolvendo o médico, zelando pelo devido equilíbrio de direitos e deveres dos médicos enquanto trabalhadores de alguma instituição. São eles que negociam com os sindicatos patronais as questões laborais.

As associações têm uma abrangência maior em prol do médico. Podem, e devem, ter atuação que vise beneficiar os médicos em sua vida profissional e pessoal. Diferente das entidades anteriores, as associações podem sugerir serviços, ofere-

cer atividades, promover ações em diversas áreas para o médico, para seu consultório, para sua família, para seu lazer e bem-estar.

A Associação Médica Brasileira (AMB) é a grande promotora das diversas sociedades de especialidades médicas no Brasil, que trazem a melhor maneira de fazer a Educação Médica Continuada em todo o território nacional. Ligadas à AMB, estão diversas associações médicas dos estados brasileiros, como é o caso da nossa Associação Paulista de Medicina (APM). Por sua vez, a APM tem suas regionais por todo o estado, cada uma com um número variável de cidades; no nosso caso abrange Santo André, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra. Cada regional é identificada pelo nome da cidade onde fica a sede da regional.

Fazendo parte da APM Regional Santo André, o associado pode usufruir dos benefícios oferecidos por esta regional, mas também dos benefícios oferecidos pela sede de São Paulo e os gerais da AMB, pois a contribuição mensal do associado é dividida entre essas três entidades. Da mesma forma, o associado pode e deve dar sugestões e cobrar melhorias de cada uma, pois isto torna mais forte o associativismo.

*Venha, participe.
Contamos com você.*



Dr. Newton Ota Takashima
Presidente da Associação Paulista de Medicina Santo André, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra



Eu sou APM

Especial Dia dos Pais

“A Associação Paulista de Medicina sempre fez parte da minha vida profissional desde minha formatura, em 1983, quando então morava próximo à sede da entidade, na Av. Brigadeiro Luiz Antônio. Depois, mudei-me para a cidade de Santo André, onde moro há mais de 30 anos. Como sócio, sempre fui muito bem atendido e senti consistência nos serviços oferecidos pela APM toda vez que precisei, além de gozar daquele maravilhoso Clube de Campo, com meus filhos Adriana e Roberto desde que eles eram bem pequenos. Sou Cardiologista e Intensivista e desempenho até hoje minhas funções com paixão, trabalhando junto à Faculdade de Medicina do ABC, com os alunos de graduação, na Residência Médica e em UTIs públicas e privadas. Sempre tive uma rotina cansativa e agitada, o que desviou muito minha dedicação aos meus filhos por muitos anos, porém, sempre procurei transmitir a eles as coisas simples da vida, como meu pai me ensinou. Com minha esposa Maria Odila, também médica Intensivista e exímia administradora, conseguimos tocar nossa vida sempre em harmonia e nos complementando em todos os momentos, bons e ruins. Durante a atual pandemia, nosso desgaste foi extremo e singular com grandes perdas e esgotamento físico e mental, mas, como ocorre sempre com a Benevolência Divina de Deus, nossas vidas e rotina foram apaziguadas pela chegada de nosso primeiro netinho, no final de 2020, o nosso Joãozinho ou Joquico, como o chamamos com imenso amor e carinho. Sou apaixonado por ele e pela minha família. No ápice dos meus 62 anos de idade, cuido-me bem para poder ter fôlego e saúde suficiente para se-



Dr. Roberto Douglas

Avô, pai e sócio da APM Santo André desde a sua formação, em 1983

guir nesta jornada de vida familiar e de trabalho, curtindo da melhor forma possível tudo que a vida pode nos proporcionar. Agradeço a oportunidade de expressar algo de mim e desejo sucesso na vida a todos vocês.”

Você conhece o Clube de Benefícios APM?

A **Casa do Médico** está sempre em busca das melhores parcerias com empresas locais e nacionais, para oferecer a você produtos e serviços com condições diferenciadas.

Seja sócio!



Junte-se a nós na Live!

Avanços no Diagnóstico e Tratamento da Esteatose Hepática



Palestrante:

Dra. Marcia Ferreira da Costa, doutora pela Universidade Federal Fluminense e Médica Hepatologista do Grupo Hepato.



Coordenação e Comentários:

Dra. Nadjanara Dorna Bueno, doutora em Hematologia pela USP e diretora científica da APM Santo André.



16 DE AGOSTO



20H



ZOOM

Anote em sua

Agenda

13 DE
SETEMBRO
20H

Live de Atualização Científica: O transplante de células tronco hematopoiéticas em doenças autoimunes

Palestrante convidado: Prof. Dr. Milton Artur Ruiz

Comentários: Profa. Dra. Rosaura Saboya e Dr. Mathew Kazmirik

Coordenação: Profa. Dra. Nadjanara Dorna Bueno, Diretora Científica da Associação Paulista de Medicina Santo André, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra

A Diretoria Científica está cuidando dos últimos detalhes, que serão divulgados nos mídias sociais e site da entidade: <https://www.apmsantoandre.org.br/>
Acompanhe e participe!



Os desafios para a fidelização dos pacientes



Silmara Lucheti Teruel

Gerente de Atendimento e Operações do Hospital Christóvão da Gama - Rede Dasa, com MBA executivo em saúde pela Fundação Getúlio Vargas - FGV

Normalmente, a recepção é o primeiro contato que o paciente tem quando procura um médico. E a forma que esse paciente será atendido fará toda a diferença para a sua fidelização e sucesso do consultório ou clínica. “É preciso empatia, assertividade, resolutividade e otimização no tempo de atendimento”, explica o primeiro diferencial do atendimento humanizado a Gerente de Atendimento e Operações do Hospital Christóvão da Gama, Silmara Lucheti Teruel. Ter um ambiente físico confortável e acolhedor também é essencial na satisfação do paciente. E não menos importante, as ferramentas tecnológicas ajudam no processo de cuidado ao paciente, oferecendo maior segurança e precisão. Enfim, os desafios para a fidelização dos pacientes é o tema da seção Entrevista desta edição da revista digital Notícias Médicas, que a convidada Silmara, com toda a sua expertise na área, ajuda a compreender melhor os pontos mais importantes.

Normalmente a recepção é o primeiro contato com o paciente. Portanto, ela é essencial para a imagem que será formada sobre a empresa?

Existem alguns passos primordiais para um bom atendimento. A instituição precisa reconhecer o seu nicho de mercado para ter o entendimento do perfil do seu cliente e suas expectativas quanto ao serviço prestado, bem como os serviços que ela está ofertando para o cliente. Uma vez definidos, será necessário descrever o fluxo do atendimento e a rotina da recepção para que haja engajamento do time a partir do entendimento do seu papel dentro do macroprocesso e da instituição. A partir das definições citadas, é possível determinar o perfil que esperamos dos candidatos a essas vagas, sempre considerando a empatia e o acolhimento como peças fundamentais; assim a interação cliente – recepção tende a ser empática e assertiva. As ferramentas disponíveis na recepção certamente contribuem para um bom atendimento, mitigando falhas, minimizando riscos, otimizando tempo e promovendo maior assertividade. Podemos



o atendimento contribua positivamente na experiência do paciente e na sua fidelização. Cabe à instituição ter clareza quanto aos resultados esperados, metas a serem atingidas (como o NPS) e apresentá-los periodicamente para que o time se engaje na busca pela melhoria contínua e excelência no atendimento. A interação entre todos esses passos é fundamental:

- Eficiência e empatia
- Processos bem definidos e acolhimento
- Ambientação e cortesia
- Tecnologia e humanização

“O atendimento deve estar atendo àquilo que seu cliente busca em seu serviço e alinhar seus processos e a sua gestão de pessoas para atendê-lo”

citar algumas ferramentas tecnológicas, como sistema integrado, robôs que utilizam algoritmos programados para acessar o site das operadoras, verificando elegibilidade, autorizações para exames, cirurgias e consultas, entre outras. A educação continuada, pautada nos aspectos até aqui abordados, é imprescindível para que

O que é vital para oferecer um atendimento de qualidade?

É preciso empatia, assertividade, resolutividade e otimização no tempo de atendimento.

O atendimento deve ou não ser diferente dependendo do modelo de equipamento, ou seja, consultório, clínica ou hospital?



A fidelização tem relação direta com os pontos valorizados pelo cliente, então é preciso: trabalhar com a visão do acolhimento, cortesia, ter um olhar que exceda a rotina da recepção (o que meu cliente precisa? Posso ajudar?), monitorar os tempos de atendimento em todo o processo e corrigir pontualmente os desvios. Ter um ambiente confortável também faz parte da experiência no atendimento, como mobiliário adequado ao perfil do cliente e ambientação: iluminação, climatização, sensação olfativa etc.

Humanização é a palavra-chave para potencializar a fidelização?

Sim, não pode haver a falta da empatia, não inclinar os olhos e ouvidos para as necessidades do cliente e não valorizar suas manifestações. Portanto, o atendimento deve estar atendo àquilo que seu cliente busca em seu serviço e alinhar seus pro-

cessos e a sua gestão de pessoas para atendê-lo. Desenvolver um ecossistema em que se ofereça ao cliente uma linha de cuidados integrada, envolvendo a assistência hospitalar, ambulatorial e diagnóstica onde ele se sinta amplamente acolhido e cuidado.

A recepção também deve priorizar o pós-consulta?

O pós-consulta é essencial na linha de cuidado e para a fidelização do paciente, acolhendo-o em todas as suas necessidades e oferecendo a ele o suporte adequado para a continuidade segura do seu tratamento. Um exemplo disso é o atendimento no Pronto Socorro, onde após a consulta médica, o paciente é acolhido pela recepção, que providencia os agendamentos de exames e consultas prescritos e o orienta em tudo aquilo que for necessário.

Fique atento aos pontos principais:

- 1) Desenvolver estratégias efetivas de administração**
- 2) Reconhecer o nicho de mercado da clínica ou consultório para entender o perfil do cliente e suas expectativas quanto ao serviço prestado**
- 3) Descrever o fluxo do atendimento e a rotina da recepção para que haja engajamento do time a partir do entendimento do seu papel dentro do macroprocesso e da instituição**
- 4) Investir em ferramentas tecnológicas, como sistema integrado e robôs que utilizam algoritmos programados para acessar o site das operadoras, verificando elegibilidade, autorizações para exames, cirurgias e consultas, entre outros**
- 5) Investir em capacitação profissional**
- 6) Valorizar o pós-consulta, oferecendo ao paciente o suporte adequado para a continuidade segura do seu tratamento**



Happy-hour na base de Karaokê



Reunir amigos para uma comemoração é algo que motiva qualquer pessoa, não é mesmo? Imagine, então, se esse encontro for na base de um animado karaokê, aí, com certeza, a diversão está garantida de início ao fim da festa. Esse foi justamente o cenário do happy-hour que o presidente da Associação Paulista de Medicina Santo André, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra, Dr. Newton Ota Takashima, promoveu para os associados, no anfiteatro da entidade, no dia 22 de julho, das 18h às 22h.



Muitos associados aceitaram o convite de pronto e compareceram com muita vontade de cantar, teve até repertório de músicas japonesas. E mesmos aqueles que não têm muita afinidade com o microfone, aproveitaram a ocasião para encontrar os amigos e colocar a conversa em dia.

A organização, acompanhada com atenção pelo presidente da Casa do Médico Santo André, ofereceu petiscos,



chopes e Cia, afinal, entre uma cantoria e outra nada melhor do que saborear algo. Todos os convidados adoraram o encontro e saíram com o gostinho de quero mais...

Em tempo: o Karaokê contou com a presença da presidente da APM São Bernardo e Diadema, Dra. Thereza Christina M de Godoy, acompanhada dos diretores Dr. João Parisi Neto, Dra. Marisa Oliveira



Pelarin e Dr. Fernando Kooro. Todos se revezaram ao microfone em apresentação solo e até em duplas.





Abordagem da Doença Inflamatória Intestinal

MANIFESTAÇÕES EXTRAINTestinais¹

- Musculoesqueléticas**
 - Artrite, artralgia (mais comuns)
 - Sacroileite
 - Espondilite anquilosante
 - Osteoporose
- Cutâneas**
 - Eritema nodoso
 - Pioderma gangrenoso
- Oculares**
 - Episclerite
 - Irite
 - Uveíte
- Orais**
 - Estomatite aftosa
 - Queilite granulomatosa
- Hematológico**
 - Anemia
 - Trombocitose
 - Anormalidade da coagulação
- Hepática e vesícula biliar**
 - Colangite esclerosante primária
 - Colelitíase (cálculos biliares)

Este foi o tema da última live promovida pela Diretoria Científica da Associação Paulista de Medicina Santo André, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra, pela plataforma Zoom, em 21 de junho, a partir das 20h.

Para falar sobre o tema, foi convidado o Dr. Mathew Kazmirik, especialista em Cirurgia do Aparelho Digestivo e Vídeo Laparoscopia pelo Conselho Brasileiro de Cirurgia Digestiva e AMB, Fellow do American College Of Surgery e Coordenador do núcleo de doenças inflamatórias intestinais do Hospital Brasil GastroDor. Localização da doença de Crohn (DC) e Retocolite Ulcerativa e suas complicações foram alguns dos tópicos abordados com brilhantismo pelo palestrante.

Terminada a palestra, a titular da Sociedade Brasileira de Coloproctologia, Coordenadora da residência

de Coloproctologia do Centro Universitário FMABC e membro do Núcleo de Doenças Inflamatórias Intestinais do Hospital Brasil Rede D'Or, Dra. Sandra Di Felice Boratto, fez os comentários e comandou o chat com os participantes.

A transmissão foi coordenada pela Diretora Científica da entidade, a doutora em Hematologia pela USP Nadjanara Dorna Bueno. Mais uma vez o evento on-line foi um sucesso.

Dr. Mathew Kazmirik e Dra. Sandra Di Felice Boratto assinam o artigo de atualização científica sobre esse tema, publicado nas páginas 12 e 13.



ASSOCIADO

mantenha seu e-mail e número de celular ATUALIZADOS

E garanta o recebimento da revista digital Notícias Médicas e outros informes.

Basta entrar em contato conosco
(11) 4990-0366/4990-0168 |
apmsantoandre@uol.com.br





Dra. Sandra Di Felice Boratto

Coloproctologista, membro do Núcleo de Doenças Inflamatórias Intestinais do Hospital Brasil Rede D'Or.



Dr. Mathew Kazmirik

Cirurgião do Aparelho Digestivo e Vídeo Laparoscopia pelo Conselho Brasileiro de Cirurgia Digestiva e AMB, Fellow do American College Of Surgery e Coordenador do Núcleo de Doenças Inflamatórias Intestinais do Hospital Brasil GastroD'or.

As doenças inflamatórias intestinais (DII) são a Doença de Crohn (DC), a Retocolite Ulcerativa (RCU) e a Colite Inespecífica. São doenças incuráveis, imunomediadas, que evoluem de forma crônica com surtos de agudização, cuja etiologia, ainda que desconhecida, tem influência ambiental, genética, da microbiota e da imunidade individual, sendo resultado de imunidade intestinal anormal e microbiota intestinal alterada, causada por fatores ambientais, como dieta e infecção em indivíduos geneticamente suscetíveis.

Acometem indivíduos em qualquer faixa etária, com pico de acometimento dos 10 aos 30 anos de idade, comprometem a qualidade de vida, tem comportamento incerto e, muitas vezes, leva a sequelas irreversíveis.

Os principais sintomas são:

Doença de Crohn – diarreia ou constipação, dor abdominal, emagrecimento, anemia, retardo de crescimento, quando acomete crianças, sintomas anais, como dor, secreção e abscessos, incontinência fecal, desnutrição. Fadiga é um sintoma muito prevalente.

RCU – diarreia mucossanguinolenta, dor abdominal, puxo e tenesmo, retardo de crescimento quando acomete crianças. Pode haver emagrecimento, desnutrição e anemia, porém não tão evidente quanto na Doença de Crohn. Febre imotivada, diarreia noturna e fadiga também são sintomas muito presentes nesses pacientes.

Colite inespecífica – sintomas inespecíficos que lembram as duas doenças anteriores, porém sem definição de diagnóstico. Em geral, com o evoluir dos sintomas há a clareza da doença. Por isso, a seguir, descreverei apenas características específicas de Crohn e retocolite.

Pode haver manifestações extraintestinais, como acometimento ocular (uveíte, episclerite); articular (artropatia periférica, axial, espondiloartrose); dermatológica (pioderma gangrenoso, eritema nodoso); hepática (colangite esclerosante primária, colelitíase), que são as principais, e até manifestações/complicações relacionadas à terapêutica. Alguns pacientes têm as manifestações extraintestinais precedendo os sintomas intestinais em até 2 anos.

A Doença de Crohn acomete os indivíduos da boca ao ânus e tem um padrão inflamatório de característica transmural, acometendo todas as camadas da parede intestinal, podendo causar estenoses, fístulas, dilatação a montante e bloqueio de alças na região acometida. Pode acometer o ânus, causando fístulas, fissuras atípicas, plicomas e abscessos e também pode acometer a cavidade oral, causando aftas profundas recidivantes. A forma mais frequente de comprometimento é ileocecal. O padrão inflamatório é de úlceras de mucosa profundas, recobertas por fibrina, lineares ou circulares confluentes, entremeadas por mucosa normal, resultando num aspecto chamado de cobbledstone ou “pedra de calçamento” ou mesmo “padrão das calçadas de Roma”.

A Retocolite Ulcerativa acomete o reto obrigatoriamente, podendo se estender em direção cranial ao sigmoide, ao cólon esquerdo ou mesmo a todo o cólon. A forma mais frequente de comprometimento é retossigmoideana. O padrão inflamatório é de característica mais superficial, se restringindo à mucosa e muscular da mucosa com padrão contínuo de comprometimento, causando edema, enantema e sangramento mucoso. Existe presença de úlceras mais rasas do que na doença de Crohn.

Nenhum exame dá diagnóstico da doença. Em geral, o diagnóstico é feito por um conjunto de sintomas, exame físico, exames diagnósticos e evolução clínica através de meses e até de anos. Não é incomum julgarmos que o paciente é portador de uma doença e com o passar do tempo e aparecimento de novas manifestações clínicas, acabarmos por trocar o diagnóstico.



Utilizamos como meios de diagnóstico:

1. Exames laboratoriais como hemograma (anemia e leucocitose); PCR (inflamação); ASCA (anticorpos antisaccharomyces IGA e IGG) e p-ANCA (anticorpos antineutrófilos de padrão perinuclear); calprotectina fecal;
2. Exames endoscópicos como colonoscopia e/ou endoscopia digestiva alta;
3. Exame proctológico com anoscopia é feito sob anestesia em virtude de dor e desconforto quando realizado com paciente acordado;
4. Os exames endoscópicos propiciam realizar biópsias que têm estudo histológico que, quando identifica a presença de granuloma não caseoso, é patognomônico de doença de Crohn;
5. Exames radiológicos que são a enterografia por tomografia computadorizada ou ressonância magnética; ressonância magnética pélvica para avaliação de fístulas e abscessos;
6. E alguns exames mais clássicos que ainda nos auxiliam em alguns casos como o trânsito intestinal.

A incidência de câncer colorretal (CCR) está significativamente aumentada em pacientes com RCU que apresentam lesões extensas por um longo período de tempo, e sabe-se também que a incidência de neoplasias no intestino delgado e grosso, principalmente na região do reto e canal anal, é alta em pacientes com DC.

O tratamento é feito através de medidas nutricionais; medicamentos via oral como corticoides, derivados 5 ASA e antibióticos; imunobiológicos como anti-TNF, anti-integrina e anti-interleucina e cirurgias das mais variadas, com ressecções de intestino delgado, intestino grosso, amputação de reto e colostomia ou ileostomia definitiva.

Nenhum dos tratamentos promove a cura. Os imunobiológicos são os tratamentos mais inovadores e interrompem a inflamação autoimune, porém, causam remissão da doença em 50 a 60% dos pacientes. Troca de medicamentos, associação de medicamentos e cirurgias são estratégias utilizadas para o melhor resultado de longo prazo.

O objetivo do tratamento é a remissão clínica, endoscópica, radiológica e histológica, diminuindo o risco de complicações, hospitalização, cirurgias e degeneração neoplásica, melhorando a qualidade de vida e mudando o curso da doença.

Para que consigamos o menor prejuízo possível de longo prazo para esses pacientes, é condição primeira que recrutemos esses pacientes de forma precoce, antes de ter sequelas, e que iniciemos o tratamento ideal de forma rápida e eficaz. Só assim o resultado será satisfatório. Infelizmente muitos pacientes chegam ao especialista com: “É assim mesmo, tem de aprender a conviver com a doença”; tratamentos com corticoterapia com todas as sequelas do uso prolongado dessa classe terapêutica; tratamentos já definidos como ineficazes; sequelas intestinais irreversíveis; sequelas anais e câncer. Ainda temos de contabilizar os prejuízos emocionais, de autoestima, profissionais e familiares.

O tratamento e abordagem desses pacientes é multidisciplinar e envolve a atuação de diversos especialistas médicos e não médicos. Essa multiabordagem garante aos pacientes um melhor resultado terapêutico.

Estão envolvidos no diagnóstico e tratamento, o gastroenterologista clínico, gastropediatra, o coloproctologista e cirurgião do aparelho digestivo, o endoscopista, o radiologista, o patologista, o oncologista, o psiquiatra, o reumatologista, o dermatologista, o hepatologista, o oftalmologista, o hematologista, o nutrólogo, o urgencista, o nutricionista, a enfermeira, a estomaterapeuta, o intensivista, o anestesista, o psicólogo, a família.....

Muitos são os grupos de estudos e de pacientes formados no Brasil e no mundo para assessorar o paciente e o médico. No Brasil, temos o GEDIIB (Grupo de Estudos de Doença Inflamatória Intestinal do Brasil) e a GASTRO D'OR (Grupo de Estudos e Tratamento de Pacientes com Doença Inflamatória Intestinal da Rede D'Or), que tem seus representantes nos hospitais da rede D'Or da região. No hospital Brasil temos os especialistas e grupo multidisciplinar dedicados a tratar desses pacientes com maestria.

Recomendamos que pacientes com diarreia crônica ou de repetição, diarreia noturna, emagrecimento imotivado, anemia, retardo do crescimento, fístulas anais e fissuras anais atípicas, dor abdominal frequente, intolerância à lactose ou muitos alimentos, sangramento anal e manifestações extraintestinais suspeitas sejam encaminhados a grupos de estudos ou especialistas nessas doenças, visando o diagnóstico precoce e tratamento na janela de oportunidade, gerando mudança no curso da doença, nosso maior objetivo. Nós estamos à disposição no Hospital Brasil Rede D'Or.

Contratação de Colaboradores: leis nas diferentes modalidades de empresa - consultório, clínica e hospitais



Leonardo Dominiqueli Pereira

Sócio fundador do Barros de Moura & Dominiqueli Pereira Advogados Associados, escritório de advocacia responsável pela área jurídica da APM Santo André

Para que haja uma melhora na qualidade dos serviços prestados em hospitais, clínicas ou consultórios, é preciso contratar colaboradores para ajudar no trabalho, seja no apoio administrativo ou para oferecer novos serviços aos seus pacientes.

No entanto, para isso, o processo de recrutamento de funcionários deve ser conduzido da melhor maneira possível. Portanto, deve-se conhecer as leis e normas que regem os contratos de trabalho no setor da saúde e avaliar qual se encaixa melhor à sua empresa.

Desde o advento da reforma trabalhista (Lei nº 13.457), a legislação evoluiu para acompanhar as relações de emprego criando novas possibilidades de contrato de trabalho. Dentre as novidades da reforma, destaca-se as alternativas de contratação para além da modalidade pelo regime celetista.

Existem várias opções para todos os tipos de cargos, cabendo ao empreendedor escolher a modalidade mais indicada, seja a menos onerosa ou a mais adequada aos objetivos do negócio. Os contratos de trabalho podem variar em função da duração, da jornada, das qualificações e da existência ou não de vínculo laboral.

Quanto à gestão de clínicas, destaca-se três tipos de regimes de contratação de colaboradores para consultórios e hospitais, que são: a contratação por meio do regime da CLT, contratação por meio de pessoa jurídica e terceirização.

Contratação por meio da CLT:

É o contrato com carteira assinada, registrado com base na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), que é indicado para colaboradores permanentes de hospitais, clínicas e consultórios.

Nessa modalidade, os colaboradores têm direito a todas as garantias previstas na legislação trabalhista, como 13º salário, FGTS, recolhimento do INSS e parte do vale-transporte e alimentação, além das férias.

Contratação de profissional Pessoa Jurídica:

A contratação de Pessoa Jurídica se tornou uma crescente tendência nas clínicas, hospitais e consultórios, tendo em vista que, nessa modalidade, o profissional possui uma empresa registrada (geralmente



como empreendedor individual) e arca com todos os custos para a prestação dos serviços. Entretanto, essa modalidade de contratação merece muito cuidado.

A modalidade de contratação de pessoa jurídica no setor da saúde se popularizou após as alterações promovidas na legislação trabalhista pela lei nº 13.457, principalmente para a contratação de médicos. Na teoria, o profissional contratado através de pessoa jurídica negocia seus serviços diretamente com a empresa contratante e emite nota fiscal, não caracterizando, dessa forma, vínculo empregatício.

Ocorre que, na realidade, a “pejotização” virou uma ferramenta para burlar a lei trabalhista, tendo em vista que o colaborador contratado constitui uma pessoa jurídica com o objetivo de mascarar a contratação que de fato é regida pelo regime da CLT.

Assim, as empresas devem ficar atentas quanto aos requisitos para caracterização de um vínculo empregatício (subordinação; onerosidade; pessoalidade; habitualidade) para não sofrerem prejuízos em eventuais processos trabalhistas.

Ademais, tal modalidade de contratação pode acarretar problemas com a Receita Federal, tendo em vista que o órgão entende que o médico e demais profissionais liberais da área da saúde só podem trabalhar em hospitais com carteira assinada ou por meio de prestação de serviços como autônomo.

Portanto, devido às instabilidades jurídicas e tributárias que a possibilidade de contratação através de pessoa jurídica traz, recomenda-se sempre a procura de um especialista na área para que seja feita uma análise dos riscos em detrimento dos benefícios.

Terceirização:

Com a reforma da lei trabalhista, a contratação de terceirizados passou a ser permitida também para atividades fins das empresas. A terceirização é regulamentada pela Lei nº 13.429/2017.

A vantagem dessa modalidade de contratação é que o cumprimento das leis trabalhistas, bem como o pagamento dos encargos, fica por conta das

empresas terceirizadoras. Assim, é possível reduzir custos de contratação sem incorrer em processos trabalhistas.

Essa modalidade proporciona para os hospitais, clínicas e consultórios a oportunidade de contratar colaboradores qualificados sem o esforço de realizar diretamente o processo de recrutamento.

Desta forma, essa modalidade de contratação é a mais indicada para os cargos relativos às atividades fundamentais à manutenção de clínicas, consultórios e hospitais, mas que não necessariamente fazem parte da rotina médica. Por exemplo: serviço de higienização; serviços de camareira; manutenção predial etc.

Conclusão:

A dúvida sobre como contratar funcionários é bastante comum em diversos setores, inclusive no que tange às clínicas, consultórios e hospitais. Qual a melhor solução: optar pela contratação pelo regime celetista, realizar um contrato com pessoa jurídica com as pessoas que irão trabalhar no estabelecimento ou terceirizar?

Caso sua clínica, consultório ou hospital tenha um horário de funcionamento mais rígido, a contratação em regime CLT é a melhor opção. No entanto, se você deseja obter um maior benefício financeiro ou ter uma maior flexibilidade, a contratação de funcionários por meio de Pessoas Jurídicas é possível, porém, os riscos devem ser levados em consideração. Nesse sentido, a terceirização parece ser uma escolha mais adequada.

Cabe esclarecer que nada impede que os hospitais, clínicas e consultórios misturem modalidades de contratação, sendo plenamente possível contratar recepcionistas, atendentes, entre outros, pelo regime celetista e contratar pessoas que irão prestar serviços na modalidade pessoa jurídica ou como terceirizados.

Caso tenha dúvidas na escolha do método de contratação dos seus colaboradores, aconselha-se a procura de profissionais que o ajudarão a definir o regime de contratação mais adequado ao seu negócio.



Setembro

- | | | | | | |
|----|-------------------------------------|----|------------------------------|----|--------------------------------|
| 4 | Claudio Antonio Rufino Gomes Junior | 12 | Sandra Mitie Ueda Palma | 24 | Marco Antonio Pellegrini |
| 6 | Widner Baptista Assis | 12 | Fernanda Reymi Oishi | 24 | Luigi Brollo |
| 7 | Ludmila Araujo Santana | 13 | Max Ferreira de Sousa | 26 | Guilherme Moraes de Toledo |
| 7 | Paulo Yukio Saiki | 15 | Marcos Pitarello Moya | 27 | Nadia Natale |
| 8 | Maria de Fatima Mora Filippini | 16 | Caroll Pamela Vargas Salinas | 29 | Karen Andressa de Paula Borges |
| 9 | Hanna Schaper Lima | 17 | Marcos Cesar Amaral Moritz | 30 | Alexandre Buzaid Neto |
| 9 | Rosa Maria Tahara Coutinho | 20 | Mauricio Alves Ribeiro | 30 | Adalberto Decio M. de Azevedo |
| 11 | Martin Perez Junior | 20 | Fernando de Souza Gayoso | 29 | Roberto Kuke |
| 11 | Diego de Jesus Figueroa | 21 | Rafael Chiarello Junior | 30 | Rildo de Oliveira Veras |
| 11 | Cynthia Zechin Quaglio | 24 | Vanessa Aparecida de Lima | 30 | Ana Celia Carrelha |

Outubro

- | | | | | | |
|----|--|----|---------------------------------|----|--------------------------------------|
| 2 | Patricia de Cassia Olivotti | 13 | Ana Cristina Pereira Alencar | 26 | Nadjanara Dorna Bueno |
| 2 | Neusa Falbo Wandalsen | 14 | Monica Chmeliauskas Moya | 26 | Maria Stela El Bredy Giorgio Marrano |
| 3 | Guilherme Luiz J. Arruda Mendes Ribeiro L. Pereira | 16 | Bruna Matos de Castro | 27 | Regiani da Silva Brajal |
| 4 | Lorene Machado Nascimento | 17 | Luiz Henrique Oliveira Almeida | 28 | Simone Uezato Ota |
| 4 | Jorge Takaiuki Morita | 17 | Jordana Ferraro de Souza Pinto | 28 | Marcus Vinicius Liberato Milhome |
| 4 | Carolina Oliver Brandao | 21 | Leticia Zandona | 30 | Marcelo Domingos Guazzelli |
| 5 | Carlos Sergio Vaz Porto Junior | 22 | Jose Vacari | 30 | Erwin Grissom Schwab |
| 9 | Fabio Lorimier Fernandes | 22 | Antonio Wander Nardelli Junior | 31 | Carolina de Campos Gonzaga Carvalho |
| 10 | Jairo Louzada Cordeiro | 22 | Mariana Alves de Sa Pitaci | | |
| 10 | Leilanna Monte de Souza Melo | 22 | Magda Versalli Lupi | | |
| 13 | Luiz Roque Lambert | 23 | Paulo Yoshida | | |
| 13 | Cyla Cipele | 23 | Marcelo de Jesus Braga | | |
| | | 25 | Luiz Fabiano Presente Taniguchi | | |



ALUGA-SE

Alugam-se duas salas em consultório médico TOTALMENTE MOBILIADO (com duas salas de espera),

Situado à rua do Bosque, 317 - Vila Bastos (rua paralela à Av. Portugal). QUALQUER ESPECIALIDADE MÉDICA.

2 secretárias efetivas, funcionando das 08 às 21 horas de segunda a sexta e aos sábados, pela manhã.

Estacionamento fácil, rua com pouco movimento.

Preço a combinar.

Tratar com Dr. Francisco pelos telefones 4994-1188 / 9 9965-2117

• Locação de Horário em Consultórios

De horário em consultórios das 12h às 17h, por hora, ou por período, ou mensal.

Local: Rua Almirante Protógenes, 289, 12 andares, sala 121. Prédio novo, com excelentes instalações, uma vaga na garagem de fácil acesso, Internet - wifi, Telefone fixo, estacionamento fácil para clientes

Ampla sala de espera no edifício

Sala de espera no conjunto

Local e Prédio com segurança total

Especialidades: qualquer especialidade clínica que não requeira enfermagem. Somente atendimento.

Contato: Lúcia, a partir das 10 horas (11) 4992-8699 e (11) 98232-3252 e (11) 95306-8585

• Espaço para Consultório pediátrico em

Santo André, bairro Jardim, sala ampla, com estacionamento no local, boa localização, decoração diferenciada!

Contato Nádia (11) 97140-0688

• **Sala para consultório**, ótima localização, não há preferência para especialidade.

Av. Dr. Alberto Benedetti, 376, esquina com Rua Fortaleza, Vila Assunção, Santo André.

Tratar com Ana Paula: (11) 99753-0066 / (11) 4319-1126

• **Sala de 60m2** mobiliada para consultório médico, no centro de Santo André, com 2 banheiros e uma mini copa. Condomínio 700,00.

Tratar com o Dr. Savio: (11) 4990-9612.

• Salas para Atendimento Médico

Localização por hora ou período.

Informações: (11) 2598-2878 ou pelo e-mail: vitalia@ig.com.br

• Salas e horários disponíveis para consultório

Preferência para pediatras ou neurologistas.

Av. Dom Pedro II, 125.

Tratar: Dra. Daisy, fone: (11) 4992-7111

• Sobrado Comercial Novo

Centro Santo André, Travessa Lucida, 58 4 salas com WC feminino, Wc Masculino.

Wc para Deficiente.

Tratar com Newton,

cel: (11) 94233-7368

SUBLOCAÇÃO

Consultório de Neurologia em Santo André

Busca profissional interessado para atendimento.

Clínica cadastrada para atendimento de Neurocirurgia, Neuropediatria e Neuroclíni-

ca, com os convênios: Bradesco, Amil, Somo e Medial. A clínica fica na Rua Gonçalves Fernandes, Jardim Bela Vista, Santo André.

Interessados em sublocação de consultório ou atendimento com divisão de ganhos, favor entrar em contato.

Dr. Danilo Lopes Rezek
Telefone: 11- 996048642

ALUGUEL ANUAL/TEMPORADA

• Riviera-São Lourenço

Pé na areia, Módulo 6, Ed. Malibu, 1º andar, 4 dorm. suíte, 2 banheiros, varanda gourmet.

Contato: Ângela (11) 4436-3017

VENDE-SE

• **Sala comercial**, com banheiro, no moderno prédio Ile de France, situado no centro de Mauá.

Valor de venda: 140 mil, valor abaixo do avaliado pelo mercado imobiliário da cidade.

Contato: Dra. Daisy (11) 99850-0066

SUPLEMENTOS

• Fit-one Suplementos Alimentares

Avaliação Física, Prescrição de Treino, Modulação Metabólica, Rejuvenescimento com célula tronco.

Rua Alvares de Azevedo, 60 - Centro Santo André

Contato: (11) 2598-0606.

www.fitonesuplementos.com.br

www.fitone.jeunesseglobal.com

CONTRATAÇÃO

Urologistas e Psiquiatras. Clínica conceituada no mesmo endereço há 26 anos, na Av. D. Pedro II nº 125 - Conj 114 - Bairro Jardim - Santo André. Atende Convênios e Particulares.

Entrar em contato com Cristina: (11) 9 9914-1583

INGLÊS VIP INDIVIDUAL VIA SKYPE

Aula personalizada com a professora Nédina Fraige. Extensa experiência em faculdade e colégios e longa vivência no exterior. Aulas no conforto de sua casa ou trabalho; aulas personalizadas; horários flexíveis; inglês geral e início imediato em qualquer época do ano.

Contato: (11) 9 9137-6625 /

E-mail: nedina@uol.com.br

Quer vender, trocar ou alugar?

Então, aproveite o **Classificado da Revista Digital Notícias Médicas**, da APM Santo André.

O espaço é **gratuito para sócios** da Associação Paulista de Medicina de Santo André, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra.

Para anunciar, basta ligar e passar as informações para a Adriana, nossa secretária: (11) 4990-0366 / (11) 4990-0168

Ou, se preferir, mande as informações para o e-mail:

info@apmsantoandre.org.br



Vamos às compras com desconto!

TURISMO



COSTA AZUL TURISMOS - A empresa possui parcerias e credenciamentos com operadoras de turismo nacionais e internacionais, e programas conceituados de intercâmbio, com 5% a 10% de desconto para os médicos associados. Seja em viagens ou reencontros.

BEBIDAS



MISTRAL - A mais conceituada importadora de vinhos do Brasil, oferece descontos de 20% no maior e melhor catálogo de bebidas.

COSMÉTICOS



SEPHORA - Maior rede de produtos de beleza do mundo – oferece até 60% de desconto para compras realizadas no site a partir de R\$ 289,00.

SAÚDE



SAÚDE VIANET - Ou apenas Svianet, é uma plataforma de gestão, relacionamento com pacientes e prontuário médico. Em parceria com a APM, oferece descontos de 30% na assinatura mensal do PLANO PRO e 25% na assinatura mensal do PLANO REGULAR.

AUTOMÓVEIS



DUCATI DO BRASIL - Uma das maiores marcas de motocicletas do mundo. Associados têm desconto especial de 12% para pagamento à vista, sobre o valor das motos Ducati para as linhas comercializadas no Brasil, em qualquer concessionária da empresa.

MERCEDEZ-BENZ - Conte com a tradição e qualidade indiscutível dos veículos Mercedes-Benz, que oferece 8% de desconto na tabela de preços vigentes na data de compra do automóvel.

ELETRODOMÉSTICOS



BRITÂNIA - Com mais de 50 anos de atuação no País, a Britânia oferece um mix de 230 produtos em sua loja on-line, com até 30% de desconto.

ELECTROLUX - Toda a qualidade de eletrodomésticos com descontos de até 30% e promoções exclusivas o ano inteiro.

PHILCO - Aproveite a qualidade e durabilidade dos produtos nas linhas de áudio e vídeo, casa, climatização, cozinha, cuidados pessoais, linha branca, tablets e notebooks, tudo com descontos de até 30%.

NESPRESSO - Garante 20% de desconto na compra de qualquer modelo de máquina.



MÓVEIS



MEU MÓVEL DE MADEIRA - A loja conta com móveis de madeira ecologicamente corretos e objetos de decoração essencialmente brasileiros, todos com design exclusivo. Associado APM tem 10% de desconto em toda a loja.

OPPA - Loja de móvel e décor com design exclusivo, que deixam seu espaço mais prático e cheio de significado, oferece 10% de desconto em compras realizadas pelo hotsite.

TECNIFORMA - Fundada em 1989, projeta e fabrica móveis sob medida (não são modulados), proporcionando o melhor aproveitamento dos espaços. Além do projeto de mobiliário gratuito, os associados contam com 25% de desconto em qualquer forma de pagamento. SÃO PAULO



VESTUÁRIO



ART WALK - Com modelos de tênis exclusivos e diferenciados, é uma das maiores redes de calçados do Brasil. Em parceria com a APM, oferece 12% de desconto aos associados.

CASA DAS CUECAS - Uma das principais marcas de moda masculina do mercado brasileiro, com foco em underwear, oferece ao associado APM até 7% de desconto para compras realizadas no site.

FASCAR - Concede 10% de desconto em calçados e acessórios masculinos modernos, em couro de alta qualidade e inovação.

MAGICFEET - Especialista em roupas e calçados infantis, com catálogo especialmente desenvolvidos para os pequenos, concede até 12% de desconto para os médicos associados da APM.

NETSHOES - Oferece 10% de desconto em materiais esportivos em todo o site.

SHOESTOCK - Maior loja virtual de sapatos masculinos e femininos, bolsas de couro, acessórios, carteiras e outros, garante 15% de desconto em todo o site.

ZATTINI - Médicos associados à APM têm 10% de desconto na maior loja virtual de sapatos masculinos e femininos, bolsas de couro, acessórios, carteiras e tudo que você tem direito!



A Associação Paulista de Medicina Santo André, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra oferece benefícios especiais aos médicos associados. Confira alguns:

SOLID IDIOMAS

30% de desconto na mensalidade e sem taxa de matrícula e de material.

(11) 2325-0884

www.solididiomas.com.br

ALIANÇA FRANCESA

15% de desconto nos cursos regulares

Fones: (11) 4427-4586 / 4436-9578

DEFESA PROFISSIONAL

Prevenção, orientação e defesa de seus associados quando acusados de má prática da medicina no exercício profissional, usualmente apontada como "erro médico".

(11) 3188-4207

E-mail: saude@apm.org.br

DESPACHANTE

Despachante João Ramalho

(11) 4994-5032/4438-0084

ASSESSORIA JURÍDICA

Escritório Barros de Moura & Dominieli Pereira Advogados

Fones: (011) 4427-6749 / 2379-7011

Site: bmdpadvogados.com.br

PLANTÃO JURÍDICO GRATUITO PARA SÓCIOS

Nas áreas civil, administrativa, trabalhista, direito do consumidor, imobiliária, família, entre outros.

E-mail: info@apmsantoandre.org.br

CONVÊNIO APM E STRONG-FGV

A APM e a Strong Business School-FGV, conceituada instituição educacional, trazem para você a oportunidade de iniciar um dos seus muitos cursos com até 15% de desconto*.

São muitas opções:

• Graduação com opção de Dupla Titulação em:

Administração, Economia, Ciências Contábeis, Publicidade e Propaganda e Direito

• Graduação Tecnológica EAD: Gestão Financeira, Gestão de RH e Gestão Pública

• Nível especialização com certificado de qualidade FGV:

MBA Executivo e Pós-Graduação Lato-

-Sensu

• Curta e Média duração com certificado de qualidade FGV:

Administração de Empresas

• Cursos/Treinamento em TI

*: Para funcionários de qualquer empresa parceira da Strong.

E-mail: fgvabc@strong.com.br

WhatsApp: (11) 98204-2243

Unidades: SANTO ANDRÉ | SANTOS |

ALPHAVILLE | OSASCO

Site: strong.com

CONVÊNIO MAG

Os seguros em parceria com a APM Santo André garantem que você poderá arcar com as suas despesas caso algum acidente ou doença comprometa temporariamente a sua capacidade de trabalho.

Entre em contato e descubra a melhor maneira de proteger a sua renda:

Eliane Petean - (11) 9 9484-2266

Wallseg - Corretora parceira da MAG -

(11) 3373-7209 / (11) 3293-7555.

CLASSIFICADOS GRATUITOS

Sócios tem espaço na revista Notícias Médicas para anunciar venda, locação etc.

PLANOS DE SAÚDE

A APM e a Qualicorp proporcionam ao médico associado os melhores planos de saúde coletivo por adesão, com condições especiais de preço e carência.

E-mail: info@apmsantoandre.org.br

PORTO SEGURO

IASA Corretora de Seguros

Fones: (11) 4476-1255 / 97153-4839

E-mail: izilda@iasaseguros.com.br

Site: www.iasaseguros.com.br

ASSESSORIA CONTÁBIL

IDS Assessoria Contábil

(11) 4330-7413

E-mail: ids@idscontabil.com.br

PLANO DE SEGURO SAÚDE

A APM disponibiliza aos associados a oportunidade de aderir aos contratos coletivos de planos de saúde e odontoló-

gicos, com diversas vantagens especiais e valor inferior ao praticado no mercado. Entre em contato com a APM para conferir coberturas, carências, rede credenciada e abrangência na capital, no interior e em outros estados. (11) 3188-4267.

SPAZIO ITALIANO

Centro de Língua e Cultura Italiana Ltda (Santo André, ABC e São Paulo)

10% de desconto nos cursos ministrados tanto nas escolas quanto nos cursos incompany.

Fones: (11) 4427-6500 / 6833-1211

E-mail: spazio@spazioitaliano.com.br

Site: www.spazioitaliano.com.br

CLUBE DE BENEFÍCIOS

Grandes empresas, de alcance nacional e local, oferecem produtos e serviços em condições exclusivas à classe médica, contemplando diversas áreas de interesse do médico. Para desfrutar dos benefícios, cadastre-se gratuitamente pelo site: www.apm.org.br

HOTEL FAZENDA APM

Localizado a apenas 26 km do centro da capital, o Hotel Fazenda APM é uma excelente opção de lazer e descanso e para a realização de eventos. Com 164 hectares em meio à Serra da Cantareira, o local dispõe de parque aquático, quadras, campos de futebol, churrasqueiras, auditório, restaurantes, lanchonete, um dos melhores Centros Hípicos do estado e muita área verde.

Telefones: (11) 4899-3535 / 4899-3518 / 4899-3519 / 4499-3536

E-mail: sedecampestre@apm.org.br

Horário de atendimento: 9h às 18h

Endereço: Estrada de Santa Inês, Km 10, Caieiras/SP

